

## Samsung Galaxy S5 Mini nach einem Absturz neustarten



**Ihr Samsung Galaxy S5 Mini ist eingeschaltet aber reagiert nicht mehr? Sie haben schon auf alle Tasten gedrückt aber der Bildschirm ist wie eingefroren? Dann ist Ihr Handy möglicherweise abgestürzt und muss neugestartet werden (rebooten).**

### **Das Smartphone zunächst mit dem Ladegerät an das Stromnetz anschließen**

Bevor das Galaxy S5 Mini nach einem Absturz neu gestartet wird, sollten Sie es zunächst mit dem Ladegerät mehrere Minuten an die Steckdose anschließen. Dies kann nach einigen Minuten dazu führen, dass das Handy wieder normal reagiert und damit ein Neustart (Reboot) überflüssig ist.

### **Machen Sie sich mit den Tasten des S5 Mini vertraut**

Sollte das Smartphone auch nach Minuten nicht wie gewohnt reagieren, machen Sie sich vor dem Neustart des S5 mit dessen Tasten vertraut.

Auf der unteren Frontseite des Handys, direkt unter dem Bildschirm, befindet sich die "Home-Taste". Dies ist die Taste, die Sie drücken, wenn Sie im laufenden Betrieb des Smartphones auf den Startbildschirm Ihres S5 Mini zurückkehren möchten.

An der rechten Seite Ihres S5 Mini befindet sich die "Ein/Aus-Taste". Betätigen Sie diese, können Sie das Handy ein- oder ausschalten bzw. in den Ruhemodus versetzen.

Auf der linken Seite Ihres Smartphones liegt die "Lautstärketaste". Diese nutzen Sie, um die jeweilige Lautstärke des S5 Mini anzupassen. Die "Lautstärketaste" kann in zwei Richtungen betätigt werden. Drücken Sie diese im oberen Bereich, wird der Ton Ihres Smartphones lauter, betätigen Sie diese im unteren Bereich, wird die Lautstärke des S5 Mini vermindert.



### **Starten Sie das Galaxy S5 Mini neu (Reboot)**

Nachdem auch das Anschließen des Smartphones an die Steckdose keine Abhilfe geschaffen hat, das S5 Mini weiterhin nicht reagiert, sollten Sie versuchen es neu zu starten (rebooten). Während des gesamten Neustarts sollte das S5 Mini dabei mit dem Stromnetz verbunden bleiben, um einer Beschädigung der Software vorzubeugen.

Für einen Neustart des Smartphones halten Sie die "Home-Taste", die "Ein/Aus-Taste" sowie die "Lautstärketaste" mehrere Sekunden gleichzeitig gedrückt. Achten Sie dabei unbedingt auf die Hinweise, die Ihnen Ihr S5 Mini ggf. auf dem Display anzeigt.



Wichtig: Drücken Sie die "Lautstärketaste" des S5 Mini nur im unteren Bereich, nicht im oberen, so, als wollten Sie die Lautstärke Ihres Smartphones verringern. Nur dann startet das S5 Mini neu!

Haben Sie die Tasten entsprechend betätigt, startet sich das S5 Mini neu, es laufen nach dem Neustart die üblichen Start-Animationen, bis Sie zur PIN-Eingabe aufgefordert werden.

Nach dem Neustart des S5 Mini sollte es sich wieder wie gewohnt bedienen lassen.